

Bỉm Sơn, ngày 25 tháng 01 năm 2018

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2017 và đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 88/SNV- CCVC ngày 15/01/2017, của Giám đốc Sở Nội vụ Thanh Hóa Về báo cáo kết quả công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2017 và đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng năm 2018. UBND Thị xã tổng hợp nội dung, báo cáo cụ thể như sau:

#### I. BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO BỒI DƯỠNG NĂM 2017:

- UBND Thị xã thực hiện tổng hợp số liệu báo cáo kết quả đào tạo theo quy định (*theo Phụ lục gửi kèm*);

- Thực hiện mở 02 lớp Bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định số 2215/QĐ-UBND ngày 27/6/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc ban hành kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017 tỉnh Thanh Hoá, kết quả như sau:

**1. Lớp thứ nhất: Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước về du lịch cho cán bộ, công chức trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn năm 2017.**

Mở lớp bồi dưỡng theo Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Chủ tịch UBND Thị xã Bỉm Sơn; Đối tượng tham dự lớp bồi dưỡng là cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn Thị xã;

Nội dung bồi dưỡng: Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước về du lịch, trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn, cho cán bộ, công chức phường, xã; Giúp các học viên nắm được những kiến thức mới về phương thức quản lý phát triển du lịch, để vận dụng có hiệu quả vào công việc quản lý và điều hành đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ trong quá trình phát triển kinh tế du lịch bền vững, được tham gia hội thảo và viết bài thu hoạch của 3 chuyên đề sau:

- Nội dung bồi dưỡng theo Tài liệu quy định của Sở Văn hóa thông tin du lịch Thanh Hóa, gồm 3 chuyên đề:

+ Chuyên đề 1: Giới thiệu chung về tình hình Quản lý nhà nước về du lịch đối với quốc gia và tình hình chung trong Tỉnh và xu hướng phát triển kinh tế du lịch thế giới; Giảng viên: Thạc sĩ Hà Đình Hùng, Trưởng khoa VH-Trung bình trường ĐHVHTT và du lịch.

+ Chuyên đề 2: Bồi dưỡng kiến thức du lịch và kinh nghiệm phát triển du lịch; Thạc sĩ Đoàn Văn Trường, Trưởng Bộ môn Công tác Xã hội,

+ Chuyên đề 3: Quản lý, bảo tồn, phát huy giá trị văn hóa danh lam thắng cảnh, di sản văn hóa, hài hòa với phát triển kinh tế du lịch; Giảng viên: Thạc sĩ Hà Đình Hùng, Trưởng khoa VH-Trung bình trường ĐHVHTT và du lịch.

- Tham quan học tập kinh nghiệm thực tế: Lựa chọn số lượng 50 học viên đại diện cán bộ công chức các lĩnh vực quản lý ở xã phường, dự đoán tham quan mô hình Kinh tế du lịch, tỉnh Ninh Bình;

Thông qua khóa bồi dưỡng học viên được trang bị thêm kiến thức Quản lý nhà nước về du lịch, trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn, cho cán bộ, công chức phường, xã; Giúp các học viên nắm được những kiến thức mới về phương thức quản lý phát triển du lịch, để vận dụng có hiệu quả vào công việc quản lý và điều hành đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ trong quá trình phát triển kinh tế du lịch bền vững, cung cấp các tình huống thực tế và cách giải quyết, đồng thời cung cấp các thông tin nghiệp vụ có liên quan, được giao lưu tăng cường sự đoàn kết nêu cao trách nhiệm hoàn thành công việc được giao.

Tổng số học viên được triệu tập là 100 học viên có mặt tham gia khóa học.

2. Lớp thứ hai: Bồi dưỡng “Kỹ năng giao tiếp nơi công sở”, thực hành các tình huống thường gặp” cho cán bộ, công chức phường, xã trên địa bàn Thị xã, năm 2017:

Mở lớp bồi dưỡng theo Quyết định số 4045/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Chủ tịch UBND Thị xã Bỉm Sơn; Đối tượng tham dự lớp bồi dưỡng là cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn Thị xã;

- Nội dung bồi dưỡng theo Tài liệu quy định của Sở Văn hóa thông tin Thanh Hóa, gồm 4 chuyên đề:

+ Chuyên đề 1: Giới thiệu chung về sự kiện nhập kinh tế và yêu cầu đặt ra đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; Giảng viên: Thạc sĩ Vũ Thị Thúy, Giảng viên Kinh tế Quản trị nhân lực Trường Đại học Văn hóa Thể thao & Du lịch.

+ Chuyên đề 2: Cách thức giao tiếp hiệu quả nơi công sở, dạy thực hành; Giảng viên: Thạc sĩ Đoàn Văn Trường, Trưởng Bộ môn Công tác Xã hội,

+ Chuyên đề 3: Xử lý các cuộc tranh luận, mâu thuẫn nơi công sở; Giảng viên: Thạc sĩ Vũ Thị Thúy, Giảng viên Kinh tế Quản trị nhân lực Trường Đại học Văn hóa Thể thao & Du lịch.

+ Chuyên đề 4: Tác phong, ngôn ngữ biểu cảm hình thể; Giảng viên: Thạc sĩ Vũ Thị Thúy, Giảng viên Kinh tế Quản trị nhân lực Trường Đại học Văn hóa Thể thao & Du lịch.

+ Tham quan học tập kinh nghiệm thực tế UBND huyện Hoa Lư và UBND Thành phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình: Lựa chọn số lượng 65 học viên đại diện cho cán bộ, công chức phường, xã dự đoán tham quan thực tế.

Thông qua khóa bồi dưỡng học viên được trang bị thêm kỹ năng giao tiếp nơi công sở, xử lý các tình huống thường gặp; thông qua chương trình bồi dưỡng, giúp các học viên tự tin giao tiếp nơi công sở khi thực thi nhiệm vụ, xây dựng phong cách ứng xử văn minh cho đội ngũ cán bộ công chức, đáp ứng nhu cầu hội nhập, để vận dụng có hiệu quả vào công việc quản lý và điều hành đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ, cung cấp các tình huống thực tế và cung cấp các thông tin nghiệp vụ có liên quan, được giao lưu tăng cường sự đoàn kết nêu cao trách nhiệm hoàn thành công việc được giao.

Tổng số học viên được triệu tập là 148 học viên có mặt tham gia khóa học.

### 3. Về đánh giá công tác tổ chức mở lớp năm 2017:

- Các lớp bồi dưỡng cán bộ công chức trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn năm 2017 được Sở Nội vụ Thanh Hóa phê duyệt chỉ đạo triển khai khoa học, chủ đề kiến thức bồi dưỡng cho cán bộ công chức thiết thực đáp ứng thực tế công tác của địa phương.

- Công tác tổ chức mở lớp và tổ chức giảng dạy và học tập thực hiện theo kế hoạch đề ra, thực hiện quản lý lớp bồi dưỡng, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí của lớp bồi dưỡng, lập hồ sơ theo đúng quy định;

### II. ĐĂNG KÝ NHU CẦU BỒI DƯỠNG NĂM 2018:

- UBND Thị xã thực hiện tổng hợp số liệu báo cáo nhu cầu đào tạo theo quy định (*theo Phụ lục gửi kèm*);

- Đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2018 trình Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa, cụ thể như sau:

#### 1. Kế hoạch mở lớp thứ nhất: Bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước kĩ năng thực thi công vụ, cho cán bộ, công chức cấp xã, phường

a. Đối tượng học viên: Cán bộ, công chức phường, xã trên địa bàn thị xã.

b. Số lượng: 120 học viên (*Hiện nay thị xã Bỉm Sơn có 8 xã phường tổng số cán bộ, công chức cấp xã là 158 người*);

c. Thời gian mở lớp tập huấn: 3 ngày; Dự kiến quý II-III năm 2018;

d. Địa điểm tổ chức bồi dưỡng: Trung tâm Bồi dưỡng chính trị, thị xã Bỉm Sơn;

#### 2. Kế hoạch mở lớp thứ nhất: Bồi dưỡng kiến thức sử dụng công nghệ thông tin đáp ứng công tác CCHC cho cán bộ, công chức cấp xã, phường

a. Đối tượng học viên: Cán bộ, công chức phường, xã trên địa bàn thị xã.

b. Số lượng: 120 học viên (*Hiện nay thị xã Bỉm Sơn có 8 xã phường tổng số cán bộ, công chức cấp xã là 158 người*);

c. Thời gian mở lớp tập huấn: 3 ngày; Dự kiến quý II-III năm 2018;

d. Địa điểm tổ chức bồi dưỡng: Trường Trung cấp nghề, thị xã Bỉm Sơn;

Uỷ ban nhân dân thị xã Bỉm Sơn báo cáo Sở Nội vụ theo quy định./. Mai

#### Nơi nhận:

- Như trên,
- Lưu: VT, NV.



Mai Đình Lâm