

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2060 /UBND-NV

Bỉm Sơn, ngày 03 tháng 10 năm 2018

V/v triển khai Chỉ thị số 18/CT-UBND  
của UBND Tỉnh về việc tập trung chỉ đạo  
cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn UBND Thị xã;
- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND Thị xã;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;

Ngày 26 tháng 9 năm 2018, Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa ban hành Chỉ thị số 18/CT-UBND nội dung yêu cầu tập trung chỉ đạo cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Sau khi tiếp thu Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa; Ủy ban nhân dân thị xã Bỉm Sơn đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn, Trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND xã, phường thực hiện các nội dung cụ thể sau:

1. Nghiêm túc quán triệt, triển khai tuyên truyền phổ biến cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý nội dung Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/9/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa về tập trung chỉ đạo cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

2. Kiểm tra đánh giá công tác chỉ đạo điều hành và thực hiện cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2018; trong đó làm rõ những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính và những tổ chức, cá nhân vi phạm; tiếp tục chỉ đạo chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm trường hợp gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; báo cáo kết quả bằng văn bản về UBND Thị xã (gửi qua phòng Nội vụ) trước ngày 12/10/2018;

3. Đưa 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết vào thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết hồ sơ cho công dân đúng thời gian quy định. Tích cực thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Thực hiện nghiêm quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính; quy định “4 tăng, 2 giảm, 3 không”: tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, tăng cường sự hài lòng của tổ chức, công dân; giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; không

phiên hà, sách nhiễu, không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá một lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc, không trễ hẹn.

4. Gắn công tác thi đua, khen thưởng với công tác cải cách hành chính. Hàng năm trình cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc; đồng thời nghiêm túc kiểm điểm, phê bình đối với tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt, thiếu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Giao Phòng Nội vụ Thị xã, Văn phòng HĐND&HĐND Thị xã và Trung tâm Hành chính công thị xã phối hợp với các phòng ban có liên quan thường xuyên kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn tổng hợp đánh giá định kỳ, hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực cải cách hành chính, có những giải pháp thích hợp nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính.

Trong quá trình chỉ đạo thực hiện có gì vướng mắc đề nghị UBND các xã, phường liên hệ với phòng Nội vụ Thị xã để được giải đáp, hướng dẫn. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.



**Mai Đình Lâm**