

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2019

Thực hiện Công văn số 1352/STTTT-KHTC ngày 10 tháng 10 năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa về việc xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2019. UBND thị xã Bỉm Sơn xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2019, với các nội dung sau:

A. TÌNH HÌNH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TẠI THỊ XÃ BỈM SƠN NĂM 2018:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN:

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Những năm gần đây, với sự chỉ đạo sát sao của UBND Tỉnh, các sở ban ngành cấp tỉnh và sự quan tâm của lãnh đạo thị xã Bỉm Sơn, việc ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiến tới xây dựng chính quyền điện tử ngày càng được đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành và phục vụ tích cực cho nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thị xã.

Năm 2018, Cổng TTĐT Bỉm Sơn <http://bimson.thanhhoa.gov.vn> đã đăng tải đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP, ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Đến hết tháng 9 năm 2018, Cổng TTĐT Bỉm Sơn đã đăng tải 327 tin, bài phản ánh về các hoạt động và gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trên địa bàn Thị xã; đăng tải 5265 văn bản chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Thị xã; Cung cấp 287 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 phục vụ người dân và các tổ chức, doanh nghiệp.

Ngoài ra, Cổng TTĐT Bỉm Sơn đã cập nhập, công bố, bổ sung thường xuyên những thủ tục được bổ sung, sửa đổi theo quy định của Tỉnh; Thông báo các danh mục TTHC được áp dụng tại địa phương trên Cổng TTĐT Bỉm Sơn.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Cổng TTĐT Bim Son cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, chưa có dịch vụ công được thực hiện ở mức độ 3 và 4, do đó chưa có hồ sơ nào được tiếp nhận giải quyết qua môi trường mạng.

- Địa chỉ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng TTĐT Bim Son: <http://bimson.thanhhoa.gov.vn/web/thu-tuc-hanh-chinh.htm?captthc=3>

- Các dịch vụ công trực tuyến được đăng ký cung cấp thuộc danh mục các dịch vụ công cần ưu tiên, triển khai của Chính phủ (*được quy định tại Văn bản số 2779/VPCP-KGVX của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 846/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 245/QĐ-UBND của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Tỉnh năm 2015, định hướng đến năm 2020...*), bao gồm các nhóm dịch vụ: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ; Cấp giấy phép các hoạt động sử dụng vỉa hè, lề đường.

- UBND thị xã Bim Son đã ban hành văn bản số 1346/UBND-VP, ngày 05/7/2018 về việc thông báo thực hiện tiếp nhận, chuyển phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu điện công ích trên địa bàn Thị xã. Đến ngày 15/10/2018, tại Trung tâm đã thực hiện trả kết quả 218 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, bước đầu đã đem lại sự hài lòng cho tổ chức và cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC; chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Hành chính công Bim Son, UBND các phường xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, thông báo, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính.

3. Ứng dụng CNTT tại Trung tâm hành chính công Bim Son:

Ủy ban nhân dân Thị xã đã chỉ đạo Trung tâm Hành chính công Bim Son niêm yết 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện tại Trung tâm.

- Hiện nay, UBND thị xã Bim Son và UBND các phường xã đang sử dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết TTHC do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa là chủ đầu tư. Đến hết tháng 9/2018, phần mềm đã tiếp nhận 4378 hồ sơ, giải quyết sớm và đúng hạn 3722 hồ sơ, đang giải quyết trong hạn 158 hồ sơ, quá hạn 498 hồ sơ, đạt tỷ lệ giải quyết 88,2%. Hiện nay, tại Trung tâm hầu các thiết bị đã hư hỏng, còn 04 máy tính hoạt động, nhưng không ổn định, thường xuyên hỏng làm ảnh hưởng lớn đến chất lượng và hiệu quả công việc của cán bộ tại Trung tâm trong quá trình vận hành, khai thác, sử dụng phần mềm phục vụ tổ chức và công dân. Mặt khác, Bộ TTHC thường xuyên bổ sung, thay đổi, khi muốn bổ sung, thay đổi trên phần mềm phải phụ thuộc hoàn toàn vào Công ty viết phần mềm, nên đơn vị chưa chủ động trong việc thay đổi, bổ sung Bộ TTHC phù hợp và kịp thời để phục vụ tổ chức và công dân theo quy định.

- 08/08 phường, xã trên địa bàn khai thác, sử dụng tốt phần mềm hỗ trợ giải quyết TTHC, tuy nhiên, phần mềm chỉ thực hiện kết nối trong nội bộ cơ quan, đơn vị, chưa thực hiện giải quyết liên thông 3 cấp, do phần mềm chưa đáp ứng.

- Việc giải quyết hồ sơ được thực hiện trên môi trường mạng, nhưng do máy Scan tại Trung tâm đã hỏng nên cán bộ tiếp nhận không thể gắn kèm file (các hồ sơ, giấy tờ liên quan đến giải quyết TTHC) trên phần mềm, do đó cán bộ phải đem hồ sơ đến phòng chuyên môn để bàn giao xử lý.

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ:

Duy trì sử dụng, khai thác, vận hành hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ; thư điện tử công vụ, phần mềm một cửa điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước và một số phần mềm ứng dụng khác phục vụ công tác chuyên môn của UBND Thị xã và UBND xã phường, đảm bảo tích hợp trên nền tảng chung, hoạt động thông suốt từ cấp huyện đến cấp xã và liên thông đến cấp tỉnh.

Nhằm tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhanh chóng, chính xác, tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước và tăng cường sự quản lý, chỉ đạo, điều hành thông suốt, kịp thời từ Thị đến xã phường.

- 100% cán bộ công chức UBND Thị xã và UBND xã phường được cấp tài khoản phần mềm để khai thác, xử lý, trao đổi công việc.

- 85% cán bộ công chức cấp xã cơ bản sử dụng tốt phần mềm.

- 60% văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) so với tổng số văn bản đi/đến giữa các cơ quan, đơn vị.

- 10% văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) so với tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài.

- 90% văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính so với tổng số văn bản đi/đến giữa các cơ quan, đơn vị.

- 80% văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính so với tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài.

- Hiện nay, có 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thị xã được triển khai sử dụng phần mềm TDOFICE.

Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa UBND Thị xã với các sở ban ngành cấp tỉnh và UBND các phường, xã và các đơn vị liên quan được thực hiện trên môi trường mạng, đảm bảo theo Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 15/02/2016 của UBND Tỉnh Thanh Hóa về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020.

Để nâng cao hiệu quả sử dụng văn bản điện tử UBND Thị xã đã ban hành quy chế sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu:

- Xây dựng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu nhằm mục đích sử dụng, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu được tạo lập, lưu trữ một cách có hệ thống và quản lý thống nhất cùng với hạ tầng kỹ thuật CNTT, đáp ứng được các yêu cầu về quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước. UBND thị xã Bim Sơn hiện nay đang sử dụng các phần mềm dùng chung của Tỉnh và phần mềm TDOFFICE đang được đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tại Sở Thông tin & Truyền thông, do đó đơn vị không phải thực hiện việc tạo lập và lưu trữ thông tin dữ liệu.

- Các phần mềm dùng chung được tích hợp trên Cổng TTĐT Thị xã, thuận lợi cho việc chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thị xã bất kỳ khi nào và ở đâu.

- Cổng TTĐT Bim Sơn cung cấp đầy đủ các thông tin hoạt động, chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Thị xã; cung cấp cho bạn đọc những thông tin bổ ích về mảnh đất, con người, tiềm năng, thế mạnh, quần thể di tích tâm linh... của thị xã Bim Sơn.

** Các giải pháp về tài chính, kỹ thuật, tổ chức triển khai, gắn kết ứng dụng CNTT trong việc xây dựng Chính quyền điện tử:*

- Hàng năm, UBND Thị xã lập dự toán về các chương trình ứng dụng và phát triển CNTT xin cấp từ nguồn ngân sách Thị xã, đồng thời trích thêm một phần trong kinh phí hoạt động của cơ quan cho việc sửa chữa, mua sắm thiết bị CNTT phục vụ một cách tối đa trong việc điều hành và thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ của các phòng ban.

Ngoài ra, Thị xã đề nghị UBND Tỉnh và các sở ban ngành liên quan hỗ trợ thêm nguồn kinh phí để phát triển các ứng dụng CNTT nhằm đảm bảo tin học hoá và hiện đại hoá nền hành chính tại cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn Thị xã.

- Có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, kỹ năng ứng dụng CNTT, an toàn, an ninh thông tin mạng cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn Thị xã để thực hiện các quy trình tin học hóa về nghiệp vụ và tác nghiệp thường xuyên, khai thác các hệ thống thông tin; Đẩy mạnh tuyên truyền cho các tổ chức công dân tham gia sử dụng, khai thác các nội dung, chương trình xây dựng Chính quyền điện tử.

- Đầu tư thiết bị tường lửa nhằm hạn chế sự truy cập trái phép từ bên ngoài; Quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin. Kiểm tra an ninh và an toàn thông tin cho các thiết bị, phần mềm hệ thống, công cụ, phần mềm ứng dụng trước khi đưa vào sử dụng; Thực hiện ký số cho văn bản được ban hành tại UBND thị xã và UBND xã phường; hàng năm bảo trì, vá lỗi và cài đặt phần mềm virus có bản quyền.

- Phối kết hợp với các cơ quan chuyên môn tiến hành triển khai các ứng dụng phần mềm CNTT trong công tác quản lý nhà nước, nhất là trong việc giải

quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với những lĩnh vực bức thiết, liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Nhằm từng bước đơn giản hóa các TTHC giúp cho người dân và các doanh nghiệp nắm bắt thông tin nhanh nhất và đơn giản nhất, giảm thiểu văn bản giấy tờ, lưu hành và trao đổi thông tin trong môi trường mạng theo Quyết định số 28/2018/Q-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước..

6. Hạ tầng kỹ thuật CNTT:

- Hạ tầng CNTT cơ quan UBND Thị xã được đầu tư nâng cấp đảm bảo 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, kết nối mạng LAN, mạng tin học diện rộng của Thị xã và Internet.

- Hệ thống mạng LAN trong khuôn viên UBND thị xã Bim Sơn bao gồm 01 máy chủ chạy phần mềm Một cửa và 93 máy trạm, 58 lưu điện, 05 máy Scan, 32 máy in, số Switch, Hub được trang bị là 25 thiết bị (Trong đó có 18 Tplink 5-8 cổng đặt tại các phòng chuyên môn), 11 Wifi đều hoạt động ổn định và đặt mật khẩu bảo mật; Đảm bảo 100% cán bộ, công chức làm công tác tham mưu được trang bị máy tính và được kết nối vào mạng LAN, mạng Tin học diện rộng của Thị xã và mạng Internet. Trong đó số lượng máy trạm còn sử dụng tốt là 76 máy, cần nâng cấp và thanh lý 17 máy, 100% máy tính được kết nối mạng LAN, WAN và Internet một cách đồng bộ.

Năm 2017, Thị xã Bim Sơn sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng để chạy phần mềm TDOFFICE; Hàng năm, hệ thống máy tính của UBND Thị xã được bảo trì, vá lỗi và cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền BKAV Pro trong toàn hệ thống mạng. Hiện tại UBND Thị xã đã đầu tư thiết bị tường lửa nhằm hạn chế việc xâm nhập trái phép từ bên ngoài.

- Từng bước bổ sung, thay thế, nâng cấp một số thiết bị CNTT đã hỏng, hết khấu hao cho các phòng, ban chuyên môn UBND Thị xã để đảm bảo mạng máy tính nội bộ của các đơn vị hoạt động thông suốt và đáp ứng nhu cầu máy tính làm việc của cán bộ công chức tại cơ quan.

7. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT:

100% cán bộ công chức, viên chức UBND Thị xã và UBND các xã phường được cấp tài khoản phần mềm TDOFFICE, thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng để trao đổi, xử lý công việc.

7.1. Tại UBND Thị xã:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được UBND Thị xã quan tâm, chú trọng. 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo tin học và các ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn và sử dụng thành thạo máy tính trong công việc.

- Có 01 cán bộ quản lý và chuyên trách về CNTT có trình độ Cử nhân công nghệ thông tin, có khả năng xử lý cơ bản hệ thống khi gặp sự cố, đảm bảo cho hệ thống được hoạt động thông suốt.

- Kỹ năng ứng dụng CNTT của cán bộ CCVC cơ quan đã thành thạo và ngày càng nâng cao, đáp ứng yêu cầu tra cứu, khai thác, ứng dụng CNTT thường xuyên phục vụ công tác chuyên môn đạt hiệu quả cao.

7.2. Tại UBND phường xã:

Việc ứng dụng CNTT tại UBND các xã, phường trên địa bàn chưa đạt yêu cầu theo Kế hoạch đề ra. Ứng dụng CNTT trong hoạt động tại các cơ quan UBND cấp xã phường đang còn nghèo nàn, lạc hậu, trình độ và kỹ năng ứng dụng CNTT tại các đơn vị phường, xã còn thiếu và yếu do đó chất lượng thực hiện các nhiệm vụ chưa cao.

Không có đơn vị cấp xã có cán bộ chuyên trách về CNTT, các xã phường đều giao lĩnh vực CNTT cho Công chức Văn phòng thống kê quản lý, khi có sự cố xảy ra đều gọi Công ty ngoài xử lý do đó khả năng về mất an toàn thông tin tại các xã phường rất cao.

8. Môi trường pháp lý:

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND Tỉnh và Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa, UBND thị xã Bỉm Sơn đã xây dựng, ban hành các văn bản triển khai, hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn Thị xã, từng bước hoàn thiện môi trường pháp lý về quản lý, ứng dụng và phát triển CNTT. đồng thời xác định ứng dụng và phát triển CNTT nhằm phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa - hiện đại hóa, cải cách hành chính; có kế hoạch đồng bộ với sự phát triển chung của Tỉnh; hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử tại thị xã Bỉm Sơn, đưa thị xã Bỉm Sơn có nền hành chính minh bạch, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, thu hút đầu tư, phục vụ người dân và tổ chức; đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin trong mọi mặt của đời sống xã hội.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ THEO KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT GIAI ĐOẠN 2016-2020, KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018:

1. Kết quả thực hiện mục tiêu ứng dụng CNTT trong hoạt động:

Theo Kế hoạch số 2180/KH-UBND, ngày 01/11/2017 của UBND thị xã Bỉm Sơn về việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2018. thị xã Bỉm Sơn đã đạt được kết quả sau:

- Ứng dụng hiệu quả các phần mềm: TDOFFICE, Theo dõi nhiệm vụ, Thư điện tử công vụ, Một cửa điện tử và ứng dụng chữ ký số cho các văn bản được ban hành tại UBND Thị xã và UBND các phường xã, góp phần nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí và thời gian xử lý công việc, tạo môi trường làm việc hiện đại, chuyên nghiệp.

- 90% CBCC cấp xã sử dụng thành thạo các phần mềm dùng chung của tỉnh và thường xuyên sử dụng thư điện tử để trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 phục vụ người dân, các tổ chức và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT Bỉm Sơn.

- 100% máy tính cơ quan được bảo trì, vá lỗi, cài đặt phần mềm virus có bản quyền; thiết bị tường lửa hoạt động ổn định, do đó trong năm 2018 UBND thị xã Bim Sơn chưa phát hiện lỗ hổng nghiêm trọng ảnh hưởng đến an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước.

Bên cạnh những kết quả đạt được, Thị xã Bim Sơn chưa hoàn thành một số nhiệm vụ sau theo Kế hoạch số 2180/KH-UBND:

- Chưa thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng TTĐT Bim Sơn, đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp, do đó, chưa thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường mạng.

- Chưa thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử giữa UBND Thị xã với UBND các phường xã đạt 100%.

- Chưa thực hiện nâng cấp, thay mới, bổ sung trang thiết bị cơ sở vật chất tại Trung tâm Hành chính công Thị xã và thay thế toàn bộ các máy tính đã quá cũ, hết khấu hao tại cơ quan (năm 2018 thay thế máy tính cũ chỉ đạt 25% so với Kế hoạch);

- Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã.

2. Khó khăn, vướng mắc trong thực hiện mục tiêu:

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được thực hiện tập trung trên Trang dịch vụ công của Tỉnh, do đó đơn vị không chủ động trong việc nâng cấp Cổng TTĐT đáp ứng nhu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Kinh phí địa phương dành cho lĩnh vực CNTT còn hạn chế, do đó chưa thực hiện được việc nâng cấp, thay thế toàn bộ máy tính đã cũ tại đơn vị.

- Hệ thống mạng, máy tính tại UBND các phường xã không đảm bảo 01 cán bộ, công chức/máy tính, đường truyền không ổn định và một số cán bộ, công chức cấp xã trình độ CNTT còn hạn chế và chưa chủ động thực hiện nhiệm vụ trên môi trường mạng. Do đó, để đảm bảo văn bản đến được đơn vị cấp xã phải thực hiện song song cả đường mạng và qua bưu điện.

- Chưa bố trí được kinh phí dành cho việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã và các đơn vị trực thuộc.

3. Giải pháp thực hiện:

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đăng ký, giải quyết TTHC trên môi trường mạng tại Trang cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nhận kết quả giải quyết TTHC;

- Bố trí kinh phí thường xuyên hàng năm đảm bảo để thay thế 50% máy tính cũ, không đảm bảo cấu hình hoạt động tại UBND thị xã Bim Sơn;

- Đề xuất UBND Tỉnh hỗ trợ các đơn vị phường xã đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo 01 cán bộ, công chức/máy tính;

- Ban hành danh mục gửi/nhận văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng

(văn bản điện tử).

III. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN:

- Về chỉ đạo, điều hành: Lãnh đạo một số đơn vị trực thuộc và UBND xã phường chưa quan tâm chỉ đạo triển khai việc ứng dụng CNTT, còn xem việc triển khai ứng dụng CNTT là của cấp trên và việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn tại các đơn vị còn chậm, để sót việc, chưa có cơ chế giám sát, nhắc nhở dẫn đến việc thực hiện công việc tại các đơn vị còn có hiện tượng quên việc, chậm tiến độ thời gian.

- Các thiết bị CNTT tại Trung tâm HCC Thị xã hầu hết đã hỏng, máy tính được tiếp nhận từ năm 2011 đã quá cũ, không đảm bảo nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phần mềm hỗ trợ giải quyết TTHC còn nhiều hạn chế.

- Cán bộ chuyên trách về CNTT tại các xã phường đều là kiêm nhiệm, nên trình độ về CNTT chưa đồng đều, còn thiếu và yếu. Do đó việc triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước tại các đơn vị đạt hiệu quả chưa cao.

- Việc mua sắm máy tính tập trung theo quy định của tỉnh còn nhiều bất cập.

IV. NHỮNG GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC:

1. Tăng cường sự chỉ đạo, lãnh đạo:

Tăng cường sự chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo cơ quan UBND Thị xã, là yếu tố quan trọng quyết định cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quá trình cải cách hành chính từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp trên địa bàn Thị xã.

Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc và UBND các xã phường có trách nhiệm chỉ đạo việc ứng dụng CNTT và quản lý nhà nước về ứng dụng CNTT trong đơn vị mình.

2. Đầu tư đồng bộ cơ sở hạ tầng CNTT:

Đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT phải được thực hiện song song và đồng bộ với việc khai thác, sử dụng, vận hành hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh.

3. Phát triển nguồn nhân lực:

Trong thời kỳ công nghiệp 4.0 và tiến tới xây dựng chính phủ điện tử thì yếu tố con người là vấn đề then chốt. Do đó, để khai thác, vận hành, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, đặc biệt là việc thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ thì yêu cầu tất cả cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thị xã phải nghiêm túc thực hiện việc ứng dụng CNTT phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn.

4. Huy động vốn đầu tư:

Để phát huy hiệu quả việc ứng dụng CNTT cần phải tranh thủ sự hỗ trợ bằng nguồn ngân sách của tỉnh, của sở Thông tin & Truyền thông, của Thị xã và

thông qua UBND Tỉnh, các sở ban ngành để kêu gọi các doanh nghiệp CNTT hỗ trợ đầu tư cho Thị xã.

B. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NĂM 2019:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH:

- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Luật giao dịch điện tử của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin số 86/2015/QH13, ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng/Trang TTĐT của cơ quan nhà nước;
- Nghị quyết 36a/NQ-CP, ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg, ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt chương trình Quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 225/QĐ-TTg, ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;
- Quyết định số 3089/QĐ-UBND, ngày 22/8/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa, phiên bản 1.0;
- Quyết định số 1666/QĐ-UBND, ngày 22/5/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh và Trung tâm hành chính công cấp huyện thuộc tỉnh Thanh Hóa;
- Quyết định số 2538/QĐ-UBND, ngày 17/7/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017-2020”;
- Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 15/02/2016 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020.
- Kế hoạch số 1546/KH-UBND, ngày 11/9/2015 của UBND Thị xã Bim Sơn về việc ứng dụng CNTT giai đoạn 2016-2020.
- Công văn số 1147/UBND-VP, ngày 28/6/2017 về việc tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ để trao đổi văn bản điện tử tại thị xã Bim Sơn;

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2018:

1. Mục tiêu tổng quát:

- Thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thị xã.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai và khai thác có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, xây dựng chính quyền điện tử nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thị xã để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

- Hiện đại hóa hạ tầng CNTT đáp ứng nhu cầu tin học hóa và gắn với công tác cải cách hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường mạng thông qua Trang cung cấp dịch vụ công của Tỉnh hoặc cổng TTĐT Bim Sơn và thực hiện việc nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Mục tiêu cụ thể:

- Duy trì, ứng dụng, vận hành, khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh từ thị xã đến xã phường, đảm bảo an toàn và bảo mật, đáp ứng tốt yêu cầu trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thị xã.

- Ban hành danh mục gửi/nhận văn bản điện tử đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thị xã.

- Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng CNTT và triển khai vận hành hệ thống thông tin của Trung tâm hành chính công thị xã Bim Sơn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân, tạo bước đột phá mạnh mẽ đối với nhiệm vụ cải cách hành chính của Thị xã.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức UBND Thị xã và UBND xã phường được trang bị máy tính và được kết nối vào mạng LAN, mạng Tin học diện rộng của Thị xã.

- Thay thế ít nhất 50% máy tính trong cơ quan đã cũ, hết khấu hao đảm bảo cấu hình để vận hành, khai thác, ứng dụng các phần mềm dùng chung.

- Duy trì 100% cán bộ, công chức cấp thị, cấp xã có hộp thư điện tử và thường xuyên sử dụng trong công việc.

- 60% văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng và qua đường bưu chính so với tổng số văn bản đi/đến giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- 90% văn bản được thực hiện trên môi trường mạng, trao đổi giữa UBND cấp xã và UBND Thị xã đều thực hiện ký số.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã có trình độ tin học từ cơ bản trở lên;

- Duy trì cập nhật, bổ sung đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và đăng tải đầy đủ các lĩnh vực hoạt động, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND trên Cổng TTĐT Bim Sơn.

- Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; kiểm tra đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc, mẫu hóa các biểu mẫu, chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc, đồng thời thực hiện sắp xếp hồ sơ công việc theo quy trình tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Hoàn thiện cơ sở hạ tầng và trang thiết bị hiện đại đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động Chính quyền điện tử.

III. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH:

1. Về ứng dụng CNTT tại UBND Thị xã:

- Duy trì, quản lý, sử dụng, vận hành tốt các phần mềm dùng chung; Đảm bảo cập nhật đầy đủ, kịp thời; rà soát các phần mềm để đề xuất nâng cấp, chỉnh sửa đảm bảo yêu cầu quản lý, tính năng công nghệ và an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan UBND Thị xã.

- Duy trì, thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử.

- Đảm bảo Cổng TTĐT Bim Sơn hoạt động ổn định, liên tục và an toàn; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ tổ chức, cá nhân.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Duy trì vận hành tốt phần mềm Hỗ trợ giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Một cửa tại UBND các phường xã, kết hợp với việc nâng cấp, bổ sung, sửa chữa các thiết bị cơ sở vật chất đảm bảo việc giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Cung cấp các thông tin về lao động, việc làm, doanh nghiệp, thông tin về các trường nghề, đặc biệt là hệ thống thông tin về dân cư, đất đai, nông nghiệp và phát triển nông thôn, y tế, giáo dục... trên Cổng TTĐT, giúp người dân và các doanh nghiệp nắm bắt được thông tin chung và thiết lập kênh tiếp nhận ý kiến góp ý trên môi trường mạng; tổ chức chuyên mục hỏi đáp và tích hợp được nhiều tính năng khác phục vụ cho công việc điều hành của lãnh đạo, giải quyết được những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp; giúp các phòng ban chuyên môn, khai thác thông tin trên Internet, trao đổi nghiệp vụ trên môi trường mạng một cách chuyên nghiệp hơn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và đưa đường link liên kết Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh và hệ thống kê khai thuế trên Cổng TTĐT Bim Sơn, khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường mạng và thực hiện nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Xây dựng hoàn thiện các hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành:

- Đảm bảo cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND Thị xã trên phần mềm TDOffice và phần mềm Theo dõi nhiệm vụ.

- Tích hợp đa dạng các thông tin, các văn bản chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Thị xã trên cổng TTĐT để mọi thành phần có thể khai thác thông tin thuận lợi.

4. Phát triển nguồn nhân lực CNTT:

- Phối hợp với Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa và các cơ quan đơn vị liên quan tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã.

- Bồi dưỡng chuyên sâu về quản trị hệ thống mạng, an ninh mạng; Có cơ chế, chính sách cho cán bộ chuyên trách CNTT tham gia thi tuyển các chứng chỉ chuyên môn về CNTT do các tổ chức trong nước tổ chức.

5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật:

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT tại cơ quan UBND Thị xã đảm bảo vận hành, khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh.

- Bổ sung, thay thế máy tính đã hết khấu hao hoặc cấu hình không đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn đạt hiệu quả cao.

- Đối với các đơn vị xã, phường trang bị, nâng cấp hệ thống mạng LAN, trang bị máy tính đảm bảo mỗi cán bộ công chức đều có máy tính.

IV. GIẢI PHÁP:

1. Giải pháp về môi trường chính sách:

- Triển khai có hiệu quả các văn bản của Tỉnh về lĩnh vực CNTT, đặc biệt là Quyết định số 3089/QĐ-UBND, ngày 22/8/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa, phiên bản 1.0, nhằm ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn Thị xã.

- Duy trì thực hiện có hiệu quả quy chế sử dụng các phần mềm: Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc, Theo dõi nhiệm vụ và thư điện tử.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật các văn bản quản lý nhà nước nhằm thúc đẩy ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước; Thực hiện ứng dụng CNTT gắn với từng khâu trong công tác CCHC để đảm bảo các hoạt động thông suốt, đồng bộ.

2. Giải pháp về tài chính:

- Hàng năm, UBND Thị xã lập dự toán về các chương trình ứng dụng và phát triển CNTT xin cấp từ nguồn ngân sách Thị xã, đồng thời trích thêm một phần trong kinh phí hoạt động của cơ quan cho việc sửa chữa, mua sắm thiết bị CNTT phục vụ một cách tối đa trong việc chỉ đạo, điều hành và thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ của các phòng ban.

- Đề nghị UBND Tỉnh và các sở ban ngành liên quan hỗ trợ thêm nguồn kinh phí để phát triển các ứng dụng CNTT như trong kế hoạch nhằm đảm bảo tin học hoá và hiện đại hoá nền hành chính tại cơ quan quản lý nhà nước.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với CCHC:

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh để trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị trực thuộc dưới dạng điện tử trên địa bàn Thị xã.

- Ứng dụng CNTT và CCHC là hai nhiệm vụ quan trọng có gắn kết chặt chẽ với nhau và hỗ trợ cho nhau để tiến tới xây dựng một nền hành chính hiện

đại tại địa phương.

- Đề xuất Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa nâng cấp phần mềm hỗ trợ giải quyết TTHC phục vụ người dân và tổ chức ngày càng tốt hơn.

- Thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo đúng nội dung, số lượng đã đăng ký tại Công văn số 1402/UBND-VP ngày 28/7/2017.

- Tuyên truyền sâu rộng lợi ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thị xã.

- Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 nhằm chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc, đồng thời thực hiện sắp xếp hồ sơ công việc theo quy trình tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng.

4. Giải pháp đảm bảo an toàn thông tin:

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy pháp pháp luật của các cấp về an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức trước khi tham gia sử dụng hệ thống thông tin.

- Cử cán bộ chuyên trách về CNTT của UBND Thị xã và UBND các phường xã tham gia các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng do UBND Tỉnh và các sở ban, ngành cấp tỉnh tổ chức.

- Tất cả các tài khoản truy cập vào các phần mềm dùng chung phải được thiết lập mật khẩu đủ mạnh (ít nhất 7 ký tự, có chữ hoa, thường, số, ký tự đặc biệt), phải thay đổi mật khẩu thường xuyên.

- Hàng năm duy trì công tác bảo trì, vá lỗi, cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền trên tất cả các máy tính trong toàn bộ hệ thống; Ban hành quy chế đảm bảo an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước cho CBCCVC cơ quan UBND Thị xã và UBND các phường xã.

5. Giải pháp về tổ chức:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu từ Thị xã đến UBND các xã phường trong triển khai ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục đào tạo, nâng cao nghiệp vụ ứng dụng CNTT trong chuyên môn nghiệp vụ cho CBCC các cơ quan nhà nước từ Thị xã đến UBND các xã, phường.

- Thực hiện chức năng tham mưu với các cấp, ngành chức năng về chính sách thu hút cán bộ làm công tác ứng dụng CNTT trên địa bàn Thị xã, đặc biệt tại UBND các xã phường.

6. Các giải pháp khác:

- Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích và vai trò của việc ứng dụng CNTT phục vụ người dân, các tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN:

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì, triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	DA chuyển tiếp hay DA mới	Phạm vi đầu tư	Thời gian triển khai	Nội dung đầu tư năm 2019	Tổng mức đầu tư dự kiến	Nguồn vốn	Kinh phí đầu tư năm 2018
1	Đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT tại Trung tâm Hành chính công Bim Sơn	Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa	CNTT	Dự án chuyển tiếp	Cấp Thị	2019	Trang bị máy tính và các thiết bị cần thiết đảm bảo Trung tâm hoạt động hiệu quả	1,2 tỷ	Tỉnh	1,2 tỷ
2	Nâng cấp, thay thế hệ thống máy tính không đảm bảo tại cơ quan	Văn phòng - UBND thị xã Bim Sơn	CNTT	Dự án tiếp tục triển khai	UBND Thị xã	2019	Trang bị máy tính và các thiết bị cần thiết đảm bảo vận hành, khai tốt các phần mềm CNTT	200 triệu	Thị xã	200 triệu
3	Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý hệ thống đại lý Internet và game online	Phòng Văn hóa - TT	CNTT	Dự án mới	UBND Thị xã	2019	Đầu tư phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức thị xã	200 triệu	Thị xã	200 triệu

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Trách nhiệm của phòng Tài chính - Kế hoạch:

Chủ trì, tham mưu, cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình HĐND giao phân bổ, dự toán kinh phí cho cơ quan thực hiện ứng dụng CNTT năm 2019, trình UBND Thị xã xem xét quyết định, hướng dẫn đơn vị quản lý, xây dựng dự toán và thanh quyết toán kinh phí đã được duyệt.

2. Trách nhiệm của Phòng Văn hóa - Thông tin

Chủ trì phối hợp với các phòng ban, cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này, đảm bảo đúng tiến độ và các quy định hiện hành.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban chức năng của xây dựng các chương trình, đề án, dự án phát triển và ứng dụng CNTT đối với từng lĩnh vực, ngành cụ thể để trình các cấp phê duyệt.

Thống kê đánh giá hiệu quả sử dụng các phần mềm dùng chung của Tỉnh.

Lập dự toán, đề án xây dựng CSDL và các nội dung cần thiết để xây dựng phần mềm quản lý đại lý Internet và game online.

3. Phòng Nội vụ:

- Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm triển khai Chương trình cải cách hành chính tại Thị xã.

4. Trách nhiệm của Văn phòng HĐND và UBND Thị xã.

Thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và giữa UBND Thị xã với UBND các xã phường; Thực hiện ký số tất cả các văn bản được ban hành tại cơ quan.

Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thống kê số lượng máy tính trong hệ thống đã cũ, hết khấu hao để nâng cấp, thay thế cho phù hợp.

5. Trách nhiệm của Đài Truyền thanh - Truyền hình, Ban biên tập Công TTĐT Bim Sơn:

Chủ trì, phối hợp với các xã, phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng CNTT trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và thực hiện nhận kết quả giải quyết TTC qua dịch vụ bưu chính công ích; đăng tải các tin, bài viết tuyên truyền về lợi ích và vai trò của ứng dụng CNTT trong quá trình thực hiện CCHC và tiến tới xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

6. Trách nhiệm của UBND các xã phường:

Thực hiện nghiêm túc việc ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính nhà nước; sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh; Thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ đơn vị và giữa UBND cấp xã với UBND Thị xã; thực hiện ký số tất cả văn bản được ban hành.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019 trong việc xây dựng Chính quyền điện tử tại thị xã Bim Sơn. Rất mong được sự quan tâm giúp đỡ hơn nữa của UBND Tỉnh, Sở Thông tin & Truyền thông, các sở ban ngành liên quan để thị xã Bim Sơn hoàn thành tốt nhiệm vụ và ngày một phát triển hơn nữa trong lĩnh vực ứng dụng CNTT./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (B/c);
 - Phòng TCKH;
 - Văn phòng HĐND&UBND TX;
 - Đài TT-TH, BTT;
 - UBND phường, xã;
 - Lưu: VT, VHHT.
- (T/h)



Mai Đình Lâm