

Số: **166** /BC-UBND

Bỉm Sơn, ngày **05** tháng 8 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Đánh giá kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2019**

Thực hiện Công văn số 1052/STTTT-KHTC ngày 05 tháng 7 năm 2019 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa về việc xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2020. UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2019, với các nội dung sau:

#### **I. NỘI DUNG:**

#### **1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:**

Những năm gần đây, với sự chỉ đạo sát sao của UBND Tỉnh, các sở ban ngành cấp tỉnh và sự quan tâm của lãnh đạo thị xã Bỉm Sơn, việc ứng dụng CNTT trong cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiến tới xây dựng chính quyền điện tử ngày càng được đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành và phục vụ tích cực cho nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thị xã.

Năm 2019, Cổng TTĐT Bỉm Sơn <https://bimson.thanhhoa.gov.vn> đã đăng tải đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP, ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Đến hết tháng 6 năm 2019, Cổng TTĐT Bỉm Sơn đã đăng tải 351 tin, bài phản ánh về các hoạt động và gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trên địa bàn Thị xã; đăng tải 3.102 văn bản chỉ đạo điều hành của UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã; Cung cấp 305 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 phục vụ người dân và các tổ chức, doanh nghiệp.

Ngoài ra, Cổng TTĐT Bỉm Sơn đã cập nhật, công bố, bổ sung thường xuyên những thủ tục được bổ sung, sửa đổi theo quy định của Tỉnh; Thông báo các danh mục TTHC được áp dụng tại Thị xã trên Cổng TTĐT Bỉm Sơn.

#### **2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến:**

- Cổng TTĐT Bỉm Sơn cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, Dịch vụ công mức độ 3,4 thực hiện trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh theo

Quyết định 5235/QĐ-UBND. Đến nay, hệ thống đang được tuyên truyền, tập huấn đưa vào sử dụng bắt đầu từ tháng 8/2019.

- Từ tháng 01 đến tháng 5/2019 máy chủ chạy phần mềm Một cửa điện tử tại UBND thị xã Bim Sơn bị hỏng, nên không thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên môi trường mạng. Từ tháng 5/2019 đến nay thị xã Bim Sơn được tiếp nhận phần mềm Một cửa điện tử thí điểm cho cấp huyện do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa làm chủ đầu tư. Đến nay, Thị xã đã tiếp nhận 3.338 thủ tục, giải quyết đúng hạn 3110 thủ tục đạt tỷ lệ 93%, quá hạn 79 thủ tục đạt tỷ lệ 2,4%, trong hạn 149 hồ sơ. Địa chỉ đăng ký và tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến tại thị xã Bim Sơn <https://dvcbimson.thanhhoa.gov.vn> và địa chỉ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 là: <http://bimson.thanhhoa.gov.vn/web/thu-tuc-hanh-chinh.htm?capthc=3>

- UBND thị xã Bim Sơn đã ban hành văn bản số 1346/UBND-VP, ngày 05/7/2018 về việc thông báo thực hiện tiếp nhận, chuyển phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu điện công ích trên địa bàn Thị xã. Đến nay, tại bộ phận Một cửa Thị xã đã thực hiện trả kết quả 218 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, bước đầu đã đem lại sự hài lòng cho tổ chức và cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC.

Để thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. UBND thị xã Bim Sơn đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Bộ phận Một cửa UBND thị xã Bim Sơn, UBND các phường xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, thông báo, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **3. Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa Bim Sơn trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC:**

Ủy ban nhân dân Thị xã đã chỉ đạo Bộ phận một cửa, UBND thị xã Bim Sơn và UBND các xã phường niêm yết 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận.

Năm 2019, tại Bộ phận một cửa, UBND thị xã Bim Sơn được tiếp nhận các trang thiết bị gồm, 05 bộ máy vi tính để bàn, 05 lưu điện, 01 máy Scan, 01 máy Photocopy, 01 màn hình cảm ứng, hệ thống camera giám sát, phần mềm Một cửa điện tử cấp huyện đáp ứng nhu cầu giải quyết TTHC, phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Thị xã trên môi trường mạng.

Trang dịch vụ công Bim Sơn tích hợp phần mềm một cửa điện tử, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên môi trường mạng. Mặc dù Thị xã Bim Sơn đã làm tốt công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh Từ Thị xã đến cơ sở, đăng tải thông tin hướng dẫn người dân thực hiện gửi hồ sơ và nhận kết quả trên môi

trường mạng. Tuy nhiên, người dân vẫn chưa hoàn toàn tin tưởng vào dịch vụ công trực tuyến, do đó đến nay Thị xã Bim Sơn chưa tiếp nhận hồ sơ được trên môi trường mạng.

Hiện tại, phần mềm đang trong quá trình thử nghiệm nên đang còn phát sinh một số lỗi và chưa có hồ sơ để thực hiện kết nối liên thông giữa các cấp, do đó thị xã Bim Sơn chưa thực hiện hết các tính năng hiện có trên phần mềm.

#### **4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ:**

Duy trì sử dụng, khai thác, vận hành hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ; thư điện tử công vụ, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước và một số phần mềm ứng dụng khác phục vụ công việc chuyên môn của UBND cấp huyện, cấp xã, đảm bảo tích hợp trên nền tảng chung, hoạt động thông suốt từ cấp huyện đến cấp xã và liên thông đến cấp tỉnh.

Hiện nay, thị xã Bim Sơn đã triển khai 03/05 đơn vị sự nghiệp trực thuộc sử dụng hệ thống các phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc của Tỉnh.

Hàng tháng thị xã Bim Sơn thực hiện báo cáo kết quả gửi/ nhận văn bản trên phần mềm theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa.

Thị xã Bim Sơn đã ban hành Công văn số 1155/UBND-VP ngày 28/6/2019 về việc thực hiện gửi văn bản điện tử và công bố danh mục văn bản gửi hoàn toàn dưới dạng văn bản điện tử và văn bản được gửi kèm văn bản giấy. Nhằm tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhanh chóng, chính xác, tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước và tăng cường sự quản lý, chỉ đạo, điều hành thông suốt, kịp thời từ Thị đến xã phường.

Thông qua việc gửi/nhận văn bản trên môi trường mạng, thị xã Bim Sơn đã thực hiện được các chỉ tiêu sau:

- 100% văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) so với tổng số văn bản đi/đến giữa các phòng, ban cơ quan UBND Thị xã.

- 65% văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) so với tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài.

- 75% văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính so với tổng số văn bản đi/đến giữa các cơ quan, đơn vị.

- 35% văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính so với tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài.

Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa UBND Thị xã với UBND, các sở ban ngành cấp tỉnh và UBND các phường, xã và các đơn vị liên quan được thực hiện trên môi trường mạng, đảm bảo theo Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 15/02/2016

của UBND Tỉnh Thanh Hóa về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch số 2177/KH-UBND ngày 19/10/2018 của UBND thị xã Bỉm Sơn về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2019.

Để nâng cao hiệu quả sử dụng văn bản điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, UBND Thị xã đã ban hành các văn bản nhằm thực hiện ứng dụng hiệu quả các phần mềm: Thư điện tử công vụ, Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, Một cửa điện tử, Theo dõi nhiệm vụ và chữ ký số đối với các phòng, ban và UBND các phường xã; Tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ để trao đổi văn bản điện tử tại thị xã Bỉm Sơn.

#### **5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu:**

- Xây dựng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu nhằm mục đích sử dụng, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu được tạo lập, lưu trữ một cách có hệ thống và quản lý thống nhất cùng với hạ tầng kỹ thuật CNTT, đáp ứng được các yêu cầu về quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước. UBND thị xã Bỉm Sơn hiện nay đang sử dụng các phần mềm dùng chung của Tỉnh và phần mềm TDOFFICE đang được đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của Sở Thông tin & Truyền thông, do đó đơn vị không phải thực hiện việc tạo lập và lưu trữ thông tin dữ liệu.

- Các phần mềm dùng chung được tích hợp trên Cổng TTĐT Thị xã, thuận lợi cho việc chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thị xã bất kỳ khi nào và ở đâu.

- Cổng TTĐT Bỉm Sơn cung cấp đầy đủ các thông tin hoạt động, chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Thị xã; cung cấp cho bạn đọc những thông tin bổ ích về mảnh đất, con người, tiềm năng, thế mạnh, quần thể di tích tâm linh... của thị xã Bỉm Sơn.

#### **6. Hạ tầng kỹ thuật CNTT:**

Hệ thống mạng LAN trong khuôn viên UBND thị xã Bỉm Sơn bao gồm 01 máy chủ chạy phần mềm Tabmis và 103 máy trạm, 58 lưu điện, 05 máy Scan, 32 máy in, số Switch, Hub được trang bị là 25 thiết bị (Trong đó có 05 Switch 24 cổng, 17 Tplink 5-8 cổng đặt tại các phòng chuyên môn, 03 Tplink 16 cổng), 11 Wifi đều hoạt động ổn định và đặt mật khẩu bảo mật; Đảm bảo 100% cán bộ, công chức làm công tác tham mưu được trang bị máy tính và được kết nối mạng LAN, WAN và Internet một cách đồng bộ. Trong đó số lượng máy trạm còn sử dụng tốt là 85 máy, cần nâng cấp và thanh lý 18 máy.

Thị xã Bỉm Sơn sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng để chạy phần mềm TDOFFICE; Hàng năm, hệ thống máy tính của UBND Thị xã được bảo trì, vá lỗi và cài đặt chương trình diệt virus có bản quyền trong toàn hệ thống mạng. Hiện tại UBND Thị xã đã đầu tư thiết bị tường lửa nhằm hạn chế việc xâm nhập trái phép từ bên ngoài.

Năm 2019, UBND Thị xã đăng ký mua 03 bộ máy tính tập trung để thay thế các bộ máy tính đã cũ hết khấu hao cho các phòng, ban chuyên môn. Đáp ứng nhu cầu sử dụng máy tính làm việc của cán bộ công chức tại cơ quan.

### **7. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT:**

Hiện nay, 100% cán bộ công chức cấp Thị, cấp xã được cấp tài khoản phần mềm TDOFFICE, thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng để trao đổi, xử lý công việc.

#### **7.1. Tại UBND Thị xã:**

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được UBND Thị xã quan tâm, chú trọng. 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo tin học và các ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn và sử dụng, khai thác hiệu quả máy tính trong công việc.

- Hiện tại, UBND thị xã Bim Sơn có 01 cán bộ quản lý và 01 cán bộ chuyên trách về CNTT có trình độ Cử nhân công nghệ thông tin, có khả năng xử lý cơ bản hệ thống khi gặp sự cố, đảm bảo cho hệ thống được hoạt động thông suốt.

- Kỹ năng ứng dụng CNTT của cán bộ CCVC cơ quan thành thạo và ngày càng nâng cao, đáp ứng yêu cầu tra cứu, khai thác, ứng dụng CNTT thường xuyên phục vụ công tác chuyên môn đạt hiệu quả cao.

#### **7.2. Tại UBND phường xã:**

Việc ứng dụng CNTT tại UBND các xã, phường trên địa bàn chưa đạt yêu cầu theo Kế hoạch đề ra. Ứng dụng CNTT trong hoạt động tại các cơ quan UBND xã phường đang còn nghèo nàn, lạc hậu, trình độ và kỹ năng ứng dụng CNTT tại các đơn vị phường, xã còn thiếu và yếu do đó chất lượng thực hiện các nhiệm vụ chưa cao.

UBND cấp xã không có cán bộ chuyên trách về CNTT, các xã phường đều giao lĩnh vực CNTT cho Công chức Văn phòng thống kê quản lý, khi có sự cố xảy ra đều gọi Công ty ngoài xử lý do đó khả năng về mặt an toàn thông tin tại các xã phường rất cao.

### **8. Môi trường pháp lý:**

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND Tỉnh và Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa, UBND thị xã Bim Sơn đã xây dựng, ban hành các văn bản triển khai, hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn Thị xã, từng bước hoàn thiện môi trường pháp lý về quản lý, ứng dụng và phát triển CNTT. đồng thời xác định ứng dụng và phát triển CNTT nhằm phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa - hiện đại hóa, cải cách hành chính, có kế hoạch đồng bộ với sự phát triển chung của Tỉnh; hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử tại thị xã Bim Sơn, đưa thị xã Bim Sơn có nền hành chính minh bạch, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, thu hút đầu tư, phục vụ người dân và tổ chức; đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin về mọi mặt của đời sống xã hội.

## **9. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch năm 2019, Kế hoạch 5 năm (Giai đoạn 2016-2020)**

### **9.1. Kế hoạch năm 2019:**

Theo Kế hoạch số 2177/KH-UBND, ngày 19/10/2018 của UBND thị xã Bim Sơn về việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tại thị xã Bim Sơn năm 2019. Thị xã Bim Sơn đã đạt được kết quả sau:

- Ban hành văn bản hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn UBND Thị xã và UBND các xã phường phát hành văn bản điện tử, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử có chứng thư số trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc và ban hành danh mục văn bản gửi hoàn toàn dưới dạng văn bản điện tử và văn bản được gửi kèm văn bản giấy.

- Duy trì, ứng dụng, vận hành, khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh từ thị xã đến xã phường, đảm bảo an toàn và bảo mật, đáp ứng tốt yêu cầu trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thị xã.

- Cập nhật, bổ sung đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và đăng tải đầy đủ các lĩnh vực hoạt động, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND trên Cổng TTĐT Bim Sơn.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; kiểm tra đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc, mẫu hóa các biểu mẫu, chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc, đồng thời thực hiện sắp xếp hồ sơ công việc theo quy trình tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Trang bị một số máy tính đã hết khấu hao cho các phòng, ban chuyên môn UBND Thị xã.

- 90% CBCC cấp xã sử dụng thành thạo các phần mềm dùng chung của tỉnh và thường xuyên sử dụng thư điện tử để trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- 90% văn bản được thực hiện trên môi trường mạng, trao đổi giữa UBND cấp xã và UBND Thị xã đều thực hiện ký số.

- 100% máy tính cơ quan được bảo trì, vá lỗi, vùi đặt phần mềm virus có bản quyền; thiết bị tường lửa hoạt động ổn định, do đó trong năm 2019 UBND thị xã Bim Sơn chưa phát hiện lỗ hổng nghiêm trọng ảnh hưởng đến an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước.

\* Bên cạnh những kết quả đạt được, Thị xã Bim Sơn chưa hoàn thành một số nhiệm vụ sau theo Kế hoạch số 2177/KH-UBND:

- Chưa hoàn thiện cơ sở hạ tầng và trang thiết bị hiện đại đảm bảo phục vụ tốt cho hoạt động Chính quyền điện tử.

- Chưa đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp xã làm công tác tham mưu được trang bị máy tính và được kết nối vào mạng LAN, mạng Internet.

- Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã.

\* Nguyên nhân:

- Kinh phí địa phương dành cho lĩnh vực CNTT còn hạn chế, do đó chưa thực hiện được việc nâng cấp, thay thế toàn bộ máy tính đã cũ, đã hết khấu hao.

- Hệ thống mạng, máy tính tại UBND các phường xã không đảm bảo 01 cán bộ, công chức/máy tính và một số cán bộ, công chức cấp xã trình độ CNTT còn hạn chế, chưa chủ động thực hiện nhiệm vụ trên môi trường mạng. Do đó, để đảm bảo văn bản đến được đơn vị cấp xã phải thực hiện song song cả đường mạng và qua bưu điện.

- Chưa bố trí được kinh phí dành cho việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã và các đơn vị trực thuộc.

\* Giải pháp thực hiện:

- Bố trí kinh phí thường xuyên hàng năm đảm bảo để thay thế toàn bộ máy tính cũ, không đảm bảo cấu hình hoạt động tại UBND thị xã Bỉm Sơn;

- Đề xuất UBND Tỉnh hỗ trợ các đơn vị cấp xã đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo 01 cán bộ, công chức/máy tính. Phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

### **9.2. Kế hoạch 5 năm (Giai đoạn 2016-2020):**

Theo Kế hoạch số 1456/KH-UBND ngày 11/9/2015 của UBND thị xã về ứng dụng Công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020. Thị xã Bỉm Sơn đã đạt được kết quả sau:

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước từ UBND Thị xã đến UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc nhằm tăng năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động;

- Tiếp tục nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ công chức trong cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

- 100% CBCC cấp xã được cấp hộp thư điện tử dùng cho công việc chuyên môn và trao đổi văn bản qua môi trường mạng. Trao đổi văn bản điện tử đạt 100% đối với UBND thị xã trong việc sử dụng phần mềm TDOffice. Nâng cao năng lực quản lý, điều hành trên phần mềm TDOffice nhằm hiện đại hoá và điện tử hoá các hoạt động trong cơ quan Nhà nước, phục vụ người dân và tổ chức được tốt hơn.

- Triển khai các phần mềm Theo dõi nhiệm vụ, Quản lý VB&HSCV và Một cửa điện tử liên thông đến UBND các đơn vị xã, phường.

\* Bên cạnh những kết quả đạt được, Thị xã Bỉm Sơn chưa hoàn thành một số nhiệm vụ sau theo Kế hoạch số 1456/KH-UBND:

- Cung cấp 39 thủ tục hành chính lên mức độ 3 và 05 thủ tục hành chính lên mức độ 4 trước năm 2020.

- Giảm dần số lần trong một năm người dân phải đến cơ quan nhà nước

thực hiện các thủ tục hành chính.

\* Nguyên nhân:

- Theo quy định của, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được thực hiện tập trung trên Cổng cung cấp dịch vụ công của Tỉnh, do đó Thị xã không thực hiện được chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

- Phần mềm Hỗ trợ giải quyết Thủ tục hành chính trước đây do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa làm chủ đầu tư, không có chức năng tiếp nhận hồ sơ qua mạng. Đến tháng 5/2019 Thị xã Bỉm Sơn được tiếp nhận thí điểm Phần mềm Một cửa điện tử, có chức năng tiếp nhận hồ sơ qua mạng. Do phần mềm đang trong quá trình thử nghiệm chưa vận hành chính thức nên chưa có hồ sơ tiếp nhận qua môi trường mạng.

\* Giải pháp thực hiện:

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, các tổ chức, doanh nghiệp thực hiện đăng ký, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng tại địa chỉ: <https://dvcbimson.thanhhoa.gov.vn> và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để gửi, nhận kết quả giải quyết TTHC.

- Tiếp nhận, vận hành, khai thác, sử dụng tốt phần mềm Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa đầu tư năm 2019.

## **II. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN:**

- Về chỉ đạo, điều hành: Lãnh đạo một số đơn vị trực thuộc và UBND xã phường chưa sát sao, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành triển khai việc ứng dụng CNTT, còn xem việc triển khai ứng dụng CNTT là của cấp trên và việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn tại các đơn vị còn chậm, để sót việc, chưa có cơ chế giám sát, nhắc nhở dẫn đến việc thực hiện công việc tại các đơn vị còn có hiện tượng quên việc, chậm tiến độ thời gian.

- Cán bộ chuyên trách về CNTT tại các xã phường đều là kiêm nhiệm, trình độ về CNTT chưa đồng đều, còn thiếu và yếu. Do đó việc triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước tại các đơn vị đạt hiệu quả chưa cao.

- Việc mua sắm máy tính tập trung theo quy định của tỉnh còn nhiều bất cập, không đáp ứng kịp thời nhu cầu của cơ quan, đơn vị.

- Địa bàn Thị xã Bỉm Sơn nhỏ hẹp nên công dân thường trực tiếp nộp hồ sơ giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, do vậy đến nay đang trong quá trình thực hiện vừa tiếp nhận chạy thử nên chưa phát sinh hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC trên môi trường mạng và qua dịch vụ công ích.

- Nguồn kinh phí của địa phương còn hạn chế nên chưa thay thế được toàn bộ máy tính đã cũ, hết khấu hao nên một số cá nhân thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả chưa cao.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:**

- Đề nghị Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa quan tâm, mở các lớp đào tạo cơ bản, nâng cao cho cán bộ, công chức cấp xã, nhằm đáp ứng được nhu



cầu ứng dụng, vận hành, khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh và các kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin mạng, bảo vệ bí mật nhà nước, góp phần xây dựng Chính quyền điện tử tại Thanh Hóa.

- Quan tâm chỉ đạo các nhà thầu cung cấp thiết bị CNTT và cung cấp hệ thống phần mềm kịp thời khắc phục, xử lý lỗi trên phần mềm do cấp huyện đề xuất đảm bảo hệ thống thông suốt phục vụ hoạt động thường xuyên của đơn vị.

- Hỗ trợ cấp xã các trang thiết bị CNTT nhằm đảm bảo mỗi cán bộ công chức cấp xã đều có máy tính để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT (B/c);
- Lưu: VT.



**Mai Đình Lâm**