

Số /BC-UBND

Ngọc Trạo, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý 3 năm 2023

Thực hiện quy định quy định tại điều 59, thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 238 /VP-KSTTHCNC ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh Thanh Hoá, UBND phường Ngọc Trạo báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý 3 năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 332 (trực tuyến:177; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 158); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết:331; trong đó, giải quyết trước hạn:319, đúng hạn: 12, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01; trong đó, trong hạn: 01, quá hạn: 0

(Có phụ lục chi tiết kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, Kế hoạch 129/KH-UBND của UBND tỉnh và

Kế hoạch số 1872/KH-UBND của UBND thị xã Bỉm Sơn; tại phòng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND phường bố trí 02 công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận và trả kết quả. UBND phường Ngọc Trạo đã ban hành Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 02/02/2018 về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” của UBND phường Ngọc Trạo; Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 về việc kiện toàn tổ đầu môi kiểm soát thủ tục hành chính UBND phường Ngọc Trạo; Quyết định 88/QĐ-UBND ngày 14/8/2023 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tổng số TTHC đang thực hiện tiếp nhận tại UBND phường Ngọc Trạo: 192/233 TTHC tỉnh công bố tại các địa chỉ: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Ngọc Trạo, địa chỉ: Số 01, đường Cù Chính Lan, phường Ngọc Trạo, thị xã Bỉm Sơn, tỉnh Thanh Hoá; Trang thông tin điện tử phường Ngọc Trạo: <http://ngoctrhao.bimson.thanhhoa.gov.vn>.

- Thực trạng Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường Ngọc Trạo: Phòng rộng 40m². Biển hiệu nhận diện thương hiệu được treo phía ngoài để nhận biết và các biển hiệu niêm yết các nội dung theo quy định được treo bên trong; có 02 máy tính kết nối internet, 01 máy scan, 02 máy in.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- UBND phường Ngọc Trạo đã triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng. Thực hiện nghiêm Quyết định số 206/QĐ-BTC ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc triển khai áp dụng hóa đơn điện tử tại 57 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Công văn số 1799/BTC-TCT ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Bộ Tài chính về việc phối hợp triển khai hóa đơn điện tử theo quy định tại Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14 và Nghị định số 123/2020/NĐ-CP. Trong quý 3 UBND phường tiếp nhận và giải quyết 119 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần đạt 100%, 24 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%, 22 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử.

- Về thực hiện số hóa hồ sơ: 100% hồ sơ tiếp nhận và kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử được thực hiện số hóa

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tổ chức triển khai tuyên truyền về các thủ tục hành chính mới được công bố, điều chỉnh, bãi bỏ tại Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 và Quyết định 309/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức; đồng thời tuyên truyền đến tổ chức, công dân thông qua các buổi họp khu phố, thông qua hệ thống truyền thanh và Trang thông tin điện tử phường;

- Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ, tra cứu thông tin thủ tục hành chính...cho

công dân khi giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hướng dẫn công dân mở tài khoản dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho việc nộp hồ sơ và nhận kết quả.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Tiếp tục thực hiện khắc phục những tồn tại sau kiểm tra của cấp có thẩm quyền về kiểm soát TTHC trong năm 2022.

12. Nội dung khác

- Kết quả triển khai đề án 06:

+ Chủ tịch UBND phường đã chỉ đạo bộ phận văn hóa xây dựng bài tuyên truyền, thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường và khu phố đến các tầng lớp nhân dân biết về chủ trương, quyết định của chính phủ về thực hiện đề án 06 về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025; tầm nhìn 2030 cho nhân dân thấy được các tiện ích mà nhân dân được hưởng trong công tác cải cách hành chính, thực hiện giao dịch hành chính khi thực hiện chuyển đổi số.

+ UBND phường ban hành quyết định thành lập các Tổ giúp việc Đề án 06 tại các khu phố, đề ra quy chế hoạt động của tổ; Triển khai cho các tổ trong hướng dẫn, trợ giúp nhân dân chuyển đổi số, thực hiện các mặt công tác của chuyển đổi số.

+ Thành lập tổ công tác Công an phường phối hợp Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên hỗ trợ cài đặt định danh điện tử thành công cho 1524 công dân mức độ 1, 2796 mức độ 2; tổ công tác đã phối hợp thực hiện đến từng hộ gia đình tại 8/8 khu phố.

+ Tuyên truyền 100% nhân dân có mặt tại địa phương lên làm CCCD gắn chip điện tử.

+ Tuyên truyền, hỗ trợ 100% công dân giao dịch thủ tục hành chính với UBND phường, Công an phường qua cổng dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả triển khai nhập dữ liệu hộ tịch: UBND phường ban hành Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về việc thành lập tổ nhập dữ liệu hộ tịch trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn phường. Đến nay đã nhập được 998/9135 trường hợp.

- Thực hiện Thông tư 03/TT-BTP ngày 02/8/2023 của Bộ Tư pháp về thực hiện liên thông 2 nhóm thủ tục hành chính khai sinh, khai tử: có 08 trường hợp khai sinh liên thông, 01 trường hợp khai tử liên thông.

* Đánh giá việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2023: UBND phường Ngọc Trạo đã thực hiện đánh giá trên Hệ thống một cửa điện tử, kết quả như sau:

1. Chỉ số 1: Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật: 2/2 điểm.

2. Chỉ số 2: Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định: 2/2 điểm.

3. Chỉ số 3: Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến): 2/2 điểm.

4. Chỉ số 4: Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến): 2/2 điểm.

5. Chỉ số 5: Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa (mô hình “4 tại chỗ”): 2/2 điểm.

6. Chỉ số 6: Công khai các thủ tục hành chính với: 2/2 điểm.

7. Chỉ số 7: Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính: 2/2 điểm.

8. Chỉ số 8: Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân: 2/2 điểm.

9. Chỉ số 9: Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền: 2/2 điểm.

Đánh giá chung về mức độ hài lòng trong việc giải quyết TTHC như sau:

- Không hài lòng: 0%.

- Hài lòng: 1,9%.

- Rất hài lòng: 98,1%.

Tổng điểm tự đánh giá là: 18/18 điểm chuẩn, tự xếp loại: Xuất sắc

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được lãnh đạo UBND phường Ngọc Trạo quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính tại địa phương; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- Lãnh đạo UBND phường luôn quan tâm lắng nghe ý kiến của người dân trên địa bàn phường, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc.

2. Khó khăn

- Hiện nay TTHC trên hệ thống một cửa điện tử của lĩnh vực chính sách xã hội, quân sự chưa thực hiện được, TTHC chứng thực bản sao từ bản chính trực tuyến nhưng hệ thống bị lỗi; việc hướng dẫn và mở tài khoản dịch vụ công cho công dân còn khó khăn do thông tin thuê bao điện thoại và CCCD của công dân chưa thống nhất.

- Điều kiện cơ sở vật chất chưa đồng bộ, chưa đáp ứng được yêu cầu; công tác tập huấn cho đội ngũ cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn ít;

- Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC; ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; tích cực thực hiện phương án rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính;

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của phường và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC;

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để nâng cao nhận thức trong cán bộ công chức và sự phối hợp của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ;

4. Thực hiện đầy đủ, kịp thời và có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC theo kế hoạch của UBND thị xã Bim Sơn;

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

Không có kiến nghị

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

- Đề nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm hỗ trợ cơ sở vật chất cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cơ sở;

- Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC; hỗ trợ nghiệp vụ để phường triển khai số hoá hồ sơ giải quyết TTHC;

- Khắc phục lỗi hệ thống một cửa điện tử các TTHC thuộc lĩnh vực chính sách xã hội và quân sự; khắc phục lỗi TTHC chứng thực bản sao từ bản chính.

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:

Không có đề xuất

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:

Không có kiến nghị

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát TTHC quý 3 năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ quý 4 năm 2023 của UBND phường Ngọc Trạo báo cáo UBND thị xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Chủ tịch, Phó chủ tịch (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Khương Văn Sơn

